



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MJSP - POLÍCIA FEDERAL
SERVIÇO DE COMPRAS - SECOM/DICON/CGAD/DLOG/PF

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)
(Avaliação da qualidade dos serviços)

Indicador	
Nº 01 – Realização do curso nos termos oferecidos pela contratada em sua proposta	
Item	Descrição
Finalidade	Garantir o cumprimento das obrigações assumidas pela contratada em sua proposta.
Metas a cumprir	1 – Realizar 26 (vinte e seis) horas de capacitação por meio de palestras e oficinas. 2 – As palestras e oficinas deverão ser ministradas pelos profissionais prometidos pela contratada, ou, na impossibilidade do comparecimento destes profissionais, devidamente justificada, a substituição por outros com experiência e reconhecidos na área de licitações e contratos. 3 – Oferecer o material de apoio e certificados de participação no evento.
Instrumento de medição	Os servidores que participarão do evento serão os responsáveis por verificar se as metas traçadas foram cumpridas pela contratada.
Forma de acompanhamento	Através dos servidores que participarão do evento.
Periodicidade	Durante a realização do curso.
Mecanismo de Cálculo	As 3 metas a serem cumpridas serão avaliadas individualmente. Assim, para cada falha apontada, serão descontados os seguintes pontos na faixa de ajuste no pagamento: Item 1: <ol style="list-style-type: none">25 a 26 horas de capacitação – 0 pontos;23 a 24 horas de capacitação – 1 ponto;Abaixo de 23 horas de capacitação – 2 pontos; Item 2: <ol style="list-style-type: none">Deixar de realizar 1 (uma) palestra/oficina, ou substituir o profissional inicialmente indicado por outro sem qualificação necessária sobre o tema proposto – 1 ponto;Deixar de realizar 2 (duas) palestras ou oficinas ou substituir os profissionais inicialmente indicados por outros sem qualificação necessária sobre o tema

	<p>proposto – 2 pontos;</p> <p>3. Deixar de realizar mais de 2 (duas) palestras ou oficinas ou substituir os profissionais inicialmente indicados por outros sem qualificação necessária sobre o tema proposto – 3 pontos;</p> <p>Item 3:</p> <p>1. Deixar de entregar material de apoio – 1 ponto;</p> <p>2. Deixar de entregar os certificados de participação – 2 pontos;</p>
Início de Vigência	29 de março de 2022.
Faixas de ajuste no pagamento	<p>Até 1 ponto – 100% do valor da contratação.</p> <p>De 2 a 3 pontos – 90% do valor da contratação.</p> <p>De 4 a 5 pontos – 80% do valor da contratação.</p> <p>6 Pontos - 70% do valor da contratação.</p> <p>Acima de 6 pontos – 60% do valor da contratação.</p>
Sanções	<p>De 2 a 5 pontos – multa de até 5% sobre o valor da contratação;</p> <p>Acima de 5 pontos – multa de até 10% sobre o valor da contratação;</p>
Observações	



Documento assinado eletronicamente por **MARCUS VINICIUS MEIRELES, Agente Administrativo(a)**, em 14/03/2022, às 13:48, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **VINICIUS TESSINARI DE CARVALHO, Chefe de Serviço**, em 14/03/2022, às 13:51, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



Documento assinado eletronicamente por **ERICA CORTINES BARROCAS, Agente Administrativo(a)**, em 14/03/2022, às 13:59, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.dpf.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **22414953** e o código CRC **BEE8AF0F**.